MARKTSEIN. Voorwaarden

Versie 2026-11-24

Hash 4751efb875782e36f3e1599b61c10fe77567a8025097cfe447c63ceaf703fe85

versie 2026-11-24

Wie de opdracht aanneemt
De opdracht wordt aangenomen door Marktsein, KvK 42212095, btw-id NL005588679B51. Je bereikt Marktsein via contact@marktsein.nl.

De opdracht
Je bestelt als ondernemer voor je bedrijf. Een Concurrentie APK is één eenmalig onderzoek voor één bedrijf. Je krijgt een rapport met een analyse van jouw bedrijf, relevante concurrenten, een vergelijking, sterke en zwakke punten, onbenutte kansen, positioneringskansen, concrete verbeteracties en prioriteiten op de horizon nu, binnenkort en later. Het is geen abonnement, geen doorlopend advies en geen uitvoering van die acties.

Hoe we onderzoeken
Marktsein onderzoekt zorgvuldig op basis van de informatie die jij in de intake geeft en van de openbare bronnen die voor die opdracht zijn bekeken. De intake is het startpunt, niet het enige bewijs. Ontbreekt informatie die niet betrouwbaar uit die bronnen komt, dan stellen we een gerichte vraag. We vullen een gat niet in met een gok.

Feiten, analyses en hypotheses
In het rapport blijft zichtbaar wat is vastgesteld, wat aannemelijk is, wat nog een hypothese is en waar het bewijs tekortschiet. Een analyse of een hypothese is geen feit. Een stellige toon maakt een uitspraak niet sterker dan de bronnen.

Geen garantie
Marktsein garandeert geen omzet, geen marktaandeel, geen nieuwe klanten en geen verrassend inzicht. Het rapport laat zien wat uit het onderzoek volgt. Het voorspelt niet wat jouw bedrijf daarna bereikt.

Jouw beslissingen
Jij blijft verantwoordelijk voor de beslissingen die je neemt na het lezen van het rapport. Jij bent ook verantwoordelijk voor de juistheid van wat je in de intake zet. Het onderzoek is geen juridisch, fiscaal of investeringsadvies.

Fouten melden en herstellen
Zie je een aantoonbare fout, mail dan contact@marktsein.nl en noem je opdracht. Marktsein herstelt die fout kosteloos, inclusief conclusies die van die fout afhangen. Er geldt geen korte klachttermijn. Wettelijke rechten blijven staan.

Aansprakelijkheid
Marktsein sluit aansprakelijkheid niet in het algemeen uit. Een fout wordt niet bij jou gelegd omdat bij het onderzoek software of AI is gebruikt. Een vast schadeplafond hoort niet bij deze opdracht. Aansprakelijkheid die de wet niet toestaat te beperken, blijft in stand.

Prijs, factuur en betaling
De prijs is het eenmalige bedrag dat bij de bestelling staat, inclusief btw. Je betaalt

vooraf. De factuur wordt aan jou uitgereikt voordat dat bedrag opeisbaar wordt. Achteraf betalen bieden we niet aan. Er is geen abonnement. Je ontvangt je Concurrentie APK binnen 14 dagen nadat we je betaling en volledige intake hebben ontvangen. Zodra je rapport klaarstaat, ontvang je een e-mail. Hebben we aanvullende informatie van je nodig? Dan nemen we contact met je op. De leverdatum schuift op met de tijd dat we op je antwoord wachten. Dat laten we je weten.

Digitale factuur
Met je bestelling ga je akkoord met een digitale factuur op het e-mailadres van je intake. Dat akkoord staat los van marketing. We vragen hier geen toestemming voor nieuwsbrieven of aanbiedingen.

Intellectuele eigendom
Het opgeleverde rapport is bedoeld voor intern gebruik door de opdrachtgever. Het is geen licentie om de methode, templates of merkuitingen van Marktsein te kopiëren of door te verkopen.